



# HIGH CARE CENTER ÓBUDA

1032 Budapest Kenyeres u. 9. fsz. 2.

tel.: +36 30 472-5688

web: <http://highcareobuda.hu>

e-mail: [info@highcareobuda.hu](mailto:info@highcareobuda.hu)

## Házirend

1. A hatályos magyar jogszabályok és jelen Házirend betartása kötelező minden üzletünkben tartózkodó személyre nézve. A Házirend elolvasható üzletünk recepcióján és honlapunkon egyaránt, az Információ/Házirend menüpont alatt. Az időpont lefoglalásával, a kezelések igénybevételével Vendégünk automatikusan elfogadja a Házirend szabályait.
2. Kérjük Vendégeinket, hogy üzletünk területén őrizzük meg a nyugodt hangulatot, a csendet. Kérjük, tartózkodjanak a hangos beszédtől, kiabálástól és minden egyéb hangos vagy más módon zavaró tevékenységtől (pl. zenehallgatás telefonról, ajtó becsapása, stb.).
3. Kérjük, ügyeljenek a tisztaságra. Üzletünkben tilos morzsálódó, vagy egyéb módon szennyező, valamint erősen illatozó ételek és italok, fagyalt fogyasztása, valamint a dohányzás. Kérjük, ha üzletünkben valahol tisztasági problémát észlel, jelezze azt munkatársainknak.
4. Felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy csak a recepció megőrzésére leadott értékekért vállalunk felelősséget. Kérjük a talált tárgyakat ugyanitt leadni.
5. Kérjük, a kezelésekre mindig érkezzen időben. Kollegáink a vendégeket egymás után fogadják, ezért kiemelten fontos, hogy a megbeszélte időpontokat mindenki komolyan vegye. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a lefoglalt időpont a kezelés kezdési időpontja. A pontos kezdéshez pár perccel előbbi érkezés szükséges, a kezeléstől függően (erről a megfelelő szakemberunktől előzetes tájékoztatás kérhető).
6. Késés esetén fennáll a veszélye annak, hogy munkatársunk nem fogja tudni a kezelést végigcsinálni. Ez esetben a késés miatt a kezelés a tervezettnél rövidebb ideig tart. Az elmaradt rész későbbi "pótlására" nincs lehetőség.
7. A lefoglalt időpontok áthelyezése, lemondása az alábbi szabályok figyelembe vételével lehetséges:
  - a. Díjmentesen lemondható, áthelyezhető egy időpont, amennyiben az a kezelés előtt több, mint 48 órával történik.
  - b. Amennyiben Vendégünk egy időpontot úgy kíván lemondani vagy áthelyezni, hogy a kezelés eredeti időpontjáiig kevesebb, mint 48 óra van hátra, rendelkezésre állási díj fizetendő, mivel a kérdéses időpontot Vendégünknek fenntartottuk, de azt kis valószínűséggel tudjuk más vendég számára felhasználni, ezért üzletünket kár éri. A rendelkezésre állási díj mértéke a lemondott, áthelyezett szolgáltatás árának 50%-a. A rendelkezésre állási díjat Vendégünk következő látogatása során számlázzuk.
  - c. Amennyiben Vendégünk nem mondja le a kezelést, de nem is jelenik meg, a 7/b. pont alapján járunk el és a rendelkezésre állási díjat a következő látogatás alkalmával, külön értesítés nélkül Vendégünk számlájára terheljük.
  - d. A lefoglalt időpontok lemondása, áthelyezése hivatalos elérhetőségeinken (telefon, email, honlapunk Kapcsolat űrlapjai) keresztül tehető meg.
8. Bérletek esetén különösen fontos a lefoglalt időpontok komolyan vétele, hiszen egyszerre akár 5-10 alkalomról van szó. A bérletek keretében lefoglalt időpontok véglegesnek tekintendők, azonban az alkalmak 30%-ában lehetőséget biztosítunk a kezeléseket átütemezésére, amennyiben Vendégünk ezt legalább 24 órával a kezelés időpontját megelőzően jelzi.
9. Recepciónk az időpontfoglalás rögzítéséhez egyedi elbírálás alapján 50% előleg megfizetését kötheti ki, amely történhet bármely elfogadott fizetési módunk igénybevételével. Lemondás esetén a befizetett előleg visszafizetése akkor lehetséges, ha Vendégünk lemondási szándékát legalább 48 órával a kezelés időpontja előtt jelezte. Egyéb esetekben az előleget a Házirend 7/b. pontja által előírt rendelkezésre állási díj fedezésére számítjuk be. Befizetett előleget kizárólag készpénzben, személyesen fizetünk vissza átvételi elismervény ellenében.
10. Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy üzletünkben minden termék és szolgáltatás azonnal fizetendő, hitelre vásárlást nem engedélyezünk. Árunk nem alkuképesek, munkatársaink nincsenek feljogosítva aktuális akcióinkon, kedvezményeinken felül további engedményt adni.
11. Üzletünk sajnos nincs felkészülve gyermekek felügyeletére. Kérjük, tartsa szem előtt a többi vendég nyugalmát, és amennyiben gyermeke bármilyen felügyeletet igényel, kezelése idejére gondoskodjon arról üzletünkön kívül. Köszönjük megértését.
12. Üzletünk berendezéseinek teherbíró képessége maximum 100 kg. Az esetleges törésből, szakadásból fakadó balesetek és károk elkerülése érdekében sajnos nem áll módunkban a teherbíró képességet meghaladó vendégeket fogadni.
13. Az egészség számunkra is kulcsfontosságú kérdés. A többi vendég és munkatársaink egészsége érdekében kérjük, csak egészségesen vegyen részt kezeléseinken. Munkatársaink kötelessége, hogy fertőzésgyanús esetekben védőmaszkot használjanak, a vendégre védőmaszkot adjanak, vagy akár a kezelést későbbre halasszák.
14. A kezeléseket igénybevevők kérjük, legyenek tekintettel a nyitvatartási rendre. Amennyiben Vendégünk hibájából, vagy kifejezett kérésére nyitvatartási időn túl csúszik egy kezelés, üzletünk jogosult nyitvatartási időn kívül végzett szolgáltatási felárat alkalmazni. Az így felszámított felár a teljes kezelés árának 50%-a, de legalább 2000 Ft alkalmanként. A felár előre fizetett (bérletes, ajándékkártyás, stb.) kezeléseknél is alkalmazandó és külön fizetendő, amennyiben a Vendég hibájából adódóan történik a csúszás.
15. Körömlakkozás vagy egyéb, "sérülékeny" szolgáltatások esetén csak abban az esetben áll módunkban gratiz javítást végezni, ha Vendégünk teljes mértékben betartotta szakembereink útmutatását az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban. Amennyiben például Vendégünk nem várta meg a szükséges száradási időt a körömlakkozás után, javításra nincs lehetőség.
16. Az üzemeltető előzetes engedélye nélkül üzletünkben tilos bármilyen képi vagy hanganyagot rögzíteni.
17. A Házirend bármely pontjának megszegése esetén munkatársaink kötelesek a szabálytalan viselkedés megszüntetését kérni. Amennyiben ez a kérés nem teljesül, a szabálytalanok személynek el kell hagynia üzletünket, akár a megkezdett szolgáltatás félbeszakításával.
18. A Házirendet az üzemeltető bármikor egyoldalúan és azonnal módosíthatja. A Házirend jelen verziója 2015. július 01. napjától lép életbe.

Köszönjük Vendégeinknek, hogy házirendünk betartásával hozzájárulnak zökkenőmentes és rendezett üzletmenetünkhöz, valamint többi Vendégünk nyugalmához! Szolgáltatásaink igénybevételéhez kellemes időtöltést, kikapcsolódást kívánunk!

A fentiek hitelül:

Budapest, 2015. július 01.